



GUIA RAPIDA DE RENOVACION

Esta guía facilitará su Renovación en el Registro ChileProveedores: www.chileproveedores.cl para aquellos clientes que están efectuando dicho proceso con un vencimiento no mayor a 30 días de su contrato.

NOTA: Clientes con contratos vencidos por más de 30 días, pasar directo a la página N° 6.

PASO 1

Ingrese al portal www.chileproveedores.cl y seleccione el botón **INGRESAR** ubicado al costado superior derecho del Home.

The screenshot shows the ChileProveedores website interface. At the top right, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Beneficios y Servicios', 'Tarifas y Sucursales', 'Normativa y Documentos', and '600 7000 600'. Below this is a search bar with the text 'Encuentre una empresa' and a 'BUSCAR' button. To the right of the search bar is a 'Acceso a Mi Cuenta' section with an 'INGRESAR' button. A red dashed box highlights the 'INGRESAR' button in the 'Acceso a Mi Cuenta' section. A red arrow points from this button to a larger 'INGRESAR' button in a separate box below the screenshot.

Una vez seleccionado el botón **INGRESAR**, se desplegará una nueva página que le permitirá continuar con su proceso de renovación en el registro.

PASO 2

En la nueva página de **Acceso y Registro**, debe seleccionar la opción de **USUARIOS CON CLAVE**, ubicada al costado izquierdo de la página:

ChileProveedores
Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado

600 7000 600

Acceso y Registro

Inscribase como Proveedor del Estado y participe en las Oportunidades de Negocio del Mercado Público.

Usuarios con Clave

Usuario

Clave *

[¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Problemas para ingresar?](#)

INGRESAR

Nuevos Usuarios

Regístrese en ChileProveedores, forme parte de la comunidad oficial de proveedores del Estado y acceda a las oportunidades del Mercado Público, así como a las de una comunidad de empresas.

REGISTRESE

* Para su Clave de Acceso tenga en cuenta que:

- El sistema diferencia entre letras mayúsculas y minúsculas
- Debe tener entre 6 y 8 caracteres
- Digite sólo letras y números

GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE HACIENDA
Y FISCALÍA

CCS Registro Operado por
Cámara de Comercio de Santiago

[Sobre ChileProveedores](#) · [Información Legal](#) · [Políticas de Privacidad](#)
Todos los Derechos Reservados ChileProveedores ©Copyright 2009

Si Ud. no recuerda su USUARIO y CLAVE, debe solicitarla a la Plataforma de Licitaciones de www.mercadopublico.cl (Fono: 600 7000 600 -opción 1- dado que se utilizan las mismas claves).

PASO 3

A continuación ingresará directamente a su ESCRITORIO, donde deberá seleccionar la opción de "Renovar Servicios" - - - - -

The screenshot shows the ChileProveedores website interface. At the top left is the logo and name 'ChileProveedores Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado'. To the right, there is a 'Mesa de Ayuda' contact number '600 7000 600' and a user greeting 'Bienvenido Sr. Jaime Flores' with the date 'Lunes 03 De Agosto Del 2009' and a 'Cerrar Sesión' button. A navigation menu below the header includes 'Escritorio', 'Ficha Full', 'Funciones Básicas', 'Funciones Avanzadas', 'Renovar Servicios', 'Balance BE', 'Consultores', and 'Directorio'. The 'Renovar Servicios' option is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it from the text above. Below the navigation menu, there are several content blocks: a yellow 'Aviso' box, a green promotional box for 'Servicio Premium' with a 'Más Información' button, a vertical list of service buttons on the left (e.g., 'Ver Ficha Compras Públicas', 'Actualizar Mis Datos'), and a 'Contrate Otros Servicios' section with links to various services like 'Certificados del Conservador de Bienes Raíces' and 'Contratar Almacenamiento Virtual'.

Posteriormente se desplegará la pantalla de RENOVACION en la cual podrá verificar los servicios a renovar, que corresponden a los servicios que Ud, tenía contratados anteriormente, los cuales ya vienen preterminados.

Recuerde que necesariamente debe contratar al menos los mismos servicios que tenía contratados anteriormente, debido a que se debe mantener el mismo nivel de información de su Ficha ante los diferentes Organismos Compradores.

Pantalla "RENOVACION":

Renovación
En los servicios de "Acreditación de Documentos" y "Almacenamiento Virtual", usted debe renovar al menos lo que ya tiene contratado.

Servicios a Renovar	Opciones	Renovación Anual
<input checked="" type="checkbox"/> Acreditación ChileProveedores	1	\$ 23.972
<input checked="" type="checkbox"/> Acreditación Documentos	17% <input type="button" value="Más"/> <input type="button" value="Menos"/>	\$ 35.805
<input checked="" type="checkbox"/> Servicio de Directorio	Servicio Prebital	\$ 14.250
<input checked="" type="checkbox"/> Almacenamiento Virtual	111 <input type="button" value="AR. Indique cantidad. Ejemplo: 10"/>	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/> Informe Legal	0 <input type="button" value="Informe, Ej: 25"/>	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/> Informe Tributario	0 <input type="button" value="Informe, Ej: 25"/>	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/> Informe Comercial	0 <input type="button" value="Informe, Ej: 25"/>	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/> Informe Laboral	0 <input type="button" value="Informe, Ej: 25"/>	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/> Informe Financiero Contable	0 <input type="button" value="Informe, Ej: 25"/>	\$ 0
Total 12 Meses		\$ 76.027
Incluye 5% de Ahorro		

Periodo a Renovar

Contratar Por 12 Meses (Incluye Un 5% de Ahorro)

Contratar por 6 Meses

Medio de pago

Tarjeta de Crédito(Proximo Paso Ingresara al Ambiente de Pago WebPay)

Banco Estado(Proximo paso Ingresara al ambiente de pago de clientes Banco Estado)

Efectivo o Cheque(proximo paso Ingresara al ambiente de pago de clientes Banco Estado)

Finalmente debe seleccionar la Forma de Pago de los servicios a renovar, teniendo 3 opciones para ello:

- Tarjeta de Crédito (Pago en línea a través de WebPay)
- Banco Estado (Transferencia de fondos exclusiva para clientes BancoEstado)
- Efectivo o Cheque (Pago en Oficinas ChileProveedores o Depósito Bancario)

CUPON DE PAGO:

ChileProveedores Folio: 296216
03-08-2009 15:21

Cupón de Pago

Consideraciones
- Cálculo realizado a tarifa vigente.
- Valores no afectos a IVA

Identificación
RUT Empresa:
Nombre Persona / Razón Social
Tamaño Empresa: Micro

Formas de Pago
1 Web Pay / Pago a través de sus tarjetas de crédito bancarias en www.chileproveedores.cl
2 Transferencia Bancaria, exclusivo para cuentacorrentistas del Banco Estado en www.chileproveedores.cl
3 Depósito bancario en sucursales Banco Estado Cta. N° 10409-4 y posteriormente llamar al 600 7000 600 (opción 2) para **activar** su Inscripción (Sin el llamado de activación la Inscripción no se hará efectiva)
4 Pago con Cheque al Día(*) o efectivo en oficinas comerciales de ChileProveedores

(*): Cheque o depósito a nombre de "CCS Cuentas en participación y otros" para mayor información visite www.chileproveedores.cl

	Anual
Valor	\$ 212.557
Descuento Incluido	5%
Total	\$ 212.557

Fecha de Vencimiento Cupón
10 de Agosto de 2009

INTERNO USUARIO

Comprobante válido con firma y timbre de caja Comprobante válido con firma y timbre de caja

Imprimir cupón de pago y presentarlo en las oficinas de ChileProveedores.

Imprimir

En caso de seleccionar la opción de EFECTIVO o CHEQUE, en la pantalla aparecerá un CUPON DE PAGO, el cual debe imprimir para posteriormente cancelarlo:

- 1) Directamente en las **oficinas de ChileProveedores** a nivel nacional (ver Red de Sucursales en www.chileproveedores.cl)
- 2) Depositando el monto indicado en cualquier sucursal de BancoEstado (Cuenta 10.409-4) y posteriormente llamando al -600 7000 600 opción 2- para ACTIVAR su Inscripción (*)

(*) Sin su llamado al Call Center, su Inscripción (o Renovación) no será cursada

Finalizado su proceso de Renovación, podrá verificar el período de su nuevo contrato ingresando a su Escritorio (banner ubicado al costado superior izquierdo).

PROCESO DE RENOVACION PARA PROVEEDORES CON CONTRATO VENCIDO POR MAS DE 30 DIAS

PASO 1

Ingrese al portal www.chileproveedores.cl y seleccione el botón **INGRESAR** ubicado al costado superior derecho del Home.

The screenshot shows the ChileProveedores website interface. At the top right, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Beneficios y Servicios', 'Tarifas y Sucursales', 'Normativa y Documentos', and '600 7000 600'. Below this is a search bar with the text 'Encuentre una empresa' and a 'BUSCAR' button. To the right of the search bar is a green box labeled 'Acceso a Mi Cuenta' with an 'INGRESAR' button. A red dashed box highlights this 'INGRESAR' button. Below the search bar, there are sections for 'Noticias Destacadas', 'Productos Destacados', 'Empresas Ingresadas Hoy', and 'Rubros más Buscados'. At the bottom right of the screenshot, there is a larger green box with the text 'Ingrese a ChileProveedores' and a 'INGRESAR' button. A red arrow points from the 'INGRESAR' button in the top right of the screenshot to this larger button.

Una vez seleccionado el botón **INGRESAR**, se desplegará una nueva página que le permitirá continuar con su proceso de renovación en el registro.

PASO 2

En la nueva página de **Acceso y Registro**, debe seleccionar la **USUARIOS CON CLAVE**, ubicada al costado izquierdo de la página:

ChileProveedores
Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado

600 7000 600

Acceso y Registro

Inscribase como Proveedor del Estado y participe en las Oportunidades de Negocio del Mercado Público.

Usuarios con Clave

Usuario

Clave *

[¿Olvidó su contraseña?](#) | [¿Problemas para ingresar?](#)

INGRESAR

Nuevos Usuarios

Regístrese en ChileProveedores, forme parte de la comunidad oficial de proveedores del Estado y acceda a las oportunidades del Mercado Público, así como a las de una comunidad de empresas.

REGÍSTRESE

* Para su Clave de Acceso tenga en cuenta que:

- El sistema diferencia entre letras mayúsculas y minúsculas
- Debe tener entre 6 y 8 caracteres
- Digite sólo letras y números

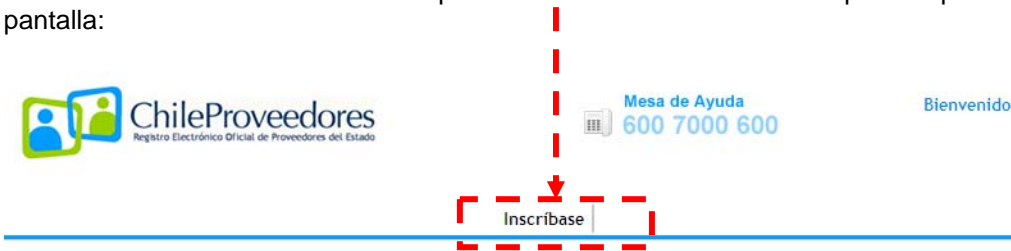
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE ECONOMÍA
DESENVOLLO Y TURISMO

CCS Registro Operado por
Cámara de Comercio de Santiago

[Sobre ChileProveedores](#) · [Información Legal](#) · [Políticas de Privacidad](#)
Todos los Derechos Reservados ChileProveedores ©Copyright 2009

Si Ud. no recuerda su USUARIO y CLAVE, debe solicitarla a la Plataforma de Licitaciones de www.mercadopublico.cl (Fono: 600 7000 600 -opción 1- dado que se utilizan las mismas claves).

A continuación debe seleccionar la opción INSCRIBASE ubicada en la parte superior de la pantalla:



¡Atención! Si en el menú del extremo superior izquierdo ve la palabra "Inscribase", su acreditación como Proveedor Oficial del Estado no se ha completado, lo invitamos a seleccionar esta opción y completar el proceso de registro en ChileProveedores.

Estimado Proveedor, bienvenido a su sitio seguro en ChileProveedores.

Le recordamos que desde este momento y en su calidad de proveedor contratado con ChileProveedores, puede navegar libre y seguramente por la totalidad del sistema de compras públicas, es decir, desde ChileProveedores a ChileCompra y viceversa. Es importante que seleccione Cerrar Sesión cuando deje de operar.

Información Importante:

En el extremo superior de la pantalla existe una barra que despliega el menú de navegación. Los títulos son:

- 1.- **Ficha Electrónica** [+]
- 2.- **Funciones Básicas** [+]
- 4.- **Renovación de Servicios** [+]
- 5.- **Cerrar Sesión** [+]

TIPS

- 1.
- 2.
- 3.

A continuación se desplegará la pantalla de registro, donde deberá completar (o actualizar) nuevamente todos los datos solicitados en el Formulario, los cuales servirán para mantener contacto permanente con ChileProveedores y para presentar oficialmente su empresa ante los Organismos Compradores a través de la creación de su **Ficha Compras Públicas** y ante el mercado privado mediante su **Ficha Directorio Empresarial**:



2 Datos Complementarios

Estos datos le permitirán diferenciar su empresa de sus competidores.
Esta información se verá reflejada en su Ficha Electrónica Única.

Para que su Empresa pueda ser encontrada fácilmente por Organismos Compradores públicos y también por potenciales compradores privados, debe seleccionar la CATEGORIA y SUBCATEGORIA de negocios de su empresa:

Adicionalmente es muy importante que ingrese las PALABRAS CLAVES asociadas a sus productos y servicios:

Ejemplo:

- Categoría: Alimentos y Bebidas
- Sub Categoría: Aguas, Jugos y Refrescos
- Palabras Claves: Gaseosas, desechables, minerales, etc.

*Seleccionar Categoría	<p>Categoría Agricultura, Forestal y Pesquero</p> <p>Categoría Alimentos y Bebidas</p> <p>Categoría Seleccione...</p>	<p>Sub Categoría Agrícolas</p> <p>Sub Categoría Aguas, Jugos, Refrescos,</p> <p>Sub Categoría Seleccione...</p>
*Seleccione sus Palabras Claves	<p>Fabrica</p> <p>Letreros</p> <p>Publicidad</p> <p></p> <p></p>	<p>Ingrese las palabras claves que permitirán a sus potenciales clientes encontrarlo con facilidad. Le recomendamos ingresar los nombres de sus principales productos o servicios que comercializa. Sólo debe ingresar palabras, no frases. Ejemplos de palabras claves: (1) Clavos (2) Aseo (3) Zapatos</p>
*Descripción de la Empresa	<p>Descripción en general, que indique comunicación visual</p>	
Logotipo de la Empresa	<p><input type="text"/> <input type="button" value="Examinar..."/></p> <p>Formato: .JPG, .JPEG o .GIF (peso Máx 50 Kb)</p>	<p>Suba la imagen del Logotipo de su Empresa. Tamaño recomendado 300 x 300 pixeles.</p>
Sitio Web de la Empresa	<p><input type="text" value="www.complott.cl"/></p> <p>Ejemplo: www.misitio.cl</p>	

A continuación debe completar los **Datos de Contacto ante ChileProveedores**.

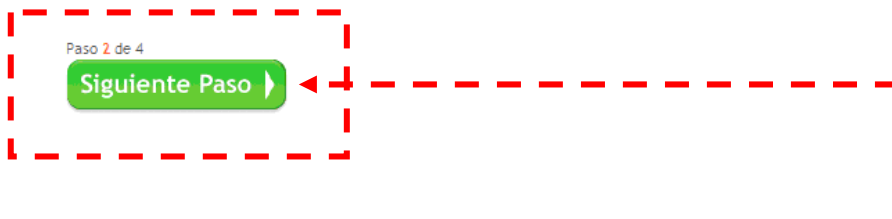
Estos datos servirán para comunicarnos con Ud. ante cualquier requerimiento y son los mismos datos de contacto que utilizarán los potenciales compradores de sus productos y servicios:

Datos de la Persona de Contacto para ChileProveedores

*Nombre Completo	<input type="text" value="Alex Araya González"/> <small>Ejemplo: Juan Pérez López</small>	Ingrese el nombre completo de la persona que será contacto de la empresa con ChileProveedores.
*Cargo	<input type="text" value="Gerente General"/> <small>Ejemplo: Encargado de compras</small>	Ingrese el cargo en que se desempeña la persona de contacto.
*Teléfono	<input type="text" value="56"/> + <input type="text" value="57"/> + <input type="text" value="414123"/> <small>Ejemplo: 56-2-3415011</small>	Ingrese el prefijo de su país y ciudad antes del número telefónico.
Celular	<input type="text"/> + <input type="text"/> + <input type="text" value="95435772"/> <small>Ejemplo: 56-9-5555555</small>	Ingrese el prefijo de su país y celular antes del número telefónico.
Fax	<input type="text" value="56-57-414123"/> <small>Ejemplo: 56-2-3415011</small>	Ingrese el prefijo de su país y ciudad antes del número de Fax.
*E-mail	<input type="text" value="complott@123.cl"/> <small>Ejemplo: santiago@empresa.cl</small>	Ingrese el E-mail.
*Área de Trabajo en la empresa	<input type="text" value="Gerencia"/> <small>Ejemplo: Finanzas</small>	Indique el Área de trabajo donde se ubica a la persona de contacto
*Nombre del Representante Legal	Nombre <input type="text" value="Alex"/> Apellido Paterno <input type="text" value="Araya"/> Apellido Materno <input type="text" value="González"/>	
*RUT del Representante Legal	<input type="text" value="10540426-3"/> <small>Ejemplo: 12354878-K</small>	Indique el RUT del representante legal
*Forma Societaria	<input type="text" value="Sociedad Anonima"/> ▼	Indique Forma Societaria

Datos adicionales al Registro

*Año de Creacion	<input type="text" value="2009"/>	Ingrese el año de creacion de la empresa
*Tipo de Negocio	<input type="text" value="Exportador"/> ▼	Seleccione un tipo de negocio



Finalizado el proceso de Ingreso de datos, presione el botón SIGUIENTE PASO

En la siguiente página aparecerá el resumen de los servicios a contratar, viniendo predeterminado el Plan sugerido y necesario para operar de forma eficiente con el sistema.

Si lo desea, puede contratar servicios adicionales. (Ej: Almacenamiento Virtual) en esta misma página o bien ingresando después a su Escritorio.



ChileProveedores
Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado

Mesa de Ayuda
600 7000 600

Regístrese como Proveedor Oficial del Estado

Le tomará 10 minutos aproximadamente



3 Seleccione la Forma de Pago

Seleccione el método de pago que más le convenga.
Recuerde que luego de inscrito usted podrá contratar Servicios Adicionales.

Contratar servicio de acreditación ChileProveedores por:

Regístrese como Proveedor del Estado

Pago de Servicios

Recuerde que luego de estar inscrito podrá contratar Servicios Adicionales

Tamaño de Empresa: Micro

SERVICIOS A CONTRATAR	Opciones	CONTRATACION	12 MESES
Inscripción ChileProveedores	1		\$ 25.972
Acreditación Documentos	16 Páginas		\$ 3.255
Servicio de Directorio	Servicio Premium		\$ 14.250
Almacenamiento Virtual Adicional	0 MB		\$ 0
Total 12 Meses \$			43.477 <i>Incluye Un 5% de Ahorro</i>

Período a Contratar

- Contratar Por 12 Meses (Incluye Un 5% de Ahorro)
- Contratar por 6 Meses

Medio de pago

- Tarjeta de Credito(Proximo Paso Ingresara al Ambiente de Pago WebPay)
- Banco Estado(Proximo paso ingresara al ambiente de pago de clientes Banco Estado)
- Efectivo o Cheque(proximo paso ingresara al ambiente de pago de clientes Banco Estado)

Siguiente Paso ▶

Paso 3 de 4

[<<Volver](#) [Anular Proceso](#)

Posteriormente debe seleccionar la Forma de Pago de los servicios a Contratar, teniendo 3 opciones para ello:

- Tarjeta de Crédito (Pago en línea a través de WebPay)
- Banco Estado (Transferencia de fondos exclusiva para clientes BancoEstado)
- Efectivo o Cheque (Pago en Oficinas ChileProveedores o Depósito Bancario)

ChileProveedores Folio: 296216
03-08-2009 15:21

Cupón de Pago

Consideraciones
- Cálculo realizado a tarifa vigente.
- Valores no afectos a IVA

Identificación
RUT Empresa:
Nombre Persona / Razón Social
Tamaño Empresa: Micro

Formas de Pago
1 Web Pay / Pago a través de sus tarjetas de crédito bancarias en www.chileproveedores.cl
2 Transferencia Bancaria, exclusivo para cuentacorrentistas del Banco Estado en www.chileproveedores.cl
3 Depósito bancario en sucursales Banco Estado Cta. N° 10409-4 y posteriormente llamar al 600 7000 600 (opción 2) para **activar** su Inscripción (Sin el llamado de activación la inscripción no se hará efectiva)
4 Pago con Cheque al Día(*) o efectivo en oficinas comerciales de ChileProveedores

Fecha de Vencimiento Cupón
10 de Agosto de 2009

	Anual
Valor	\$ 212.557
Descuento Incluido	5%
Total	\$ 212.557

(*) Cheque o depósito a nombre de "CCS Cuentas en participación y otros" para mayor información visite www.chileproveedores.cl

INTERNO USUARIO

Comprobante válido con firma y timbre de caja Comprobante válido con firma y timbre de caja

Imprimir cupón de pago y presentarlo en las oficinas de ChileProveedores.

Imprimir

En caso de seleccionar la opción de EFECTIVO o CHEQUE, en la pantalla aparecerá un CUPON DE PAGO, el cual debe imprimir para posteriormente cancelarlo:

- 3) Directamente en las **oficinas de ChileProveedores** a nivel nacional (ver Red de Sucursales en www.chileproveedores.cl)
- 4) Depositando el monto indicado en cualquier sucursal de BancoEstado (Cuenta 10.409-4) y posteriormente llamando al -600 7000 600 opción 2- para ACTIVAR su Inscripción (*)

(*) Sin su llamado al Call Center, su Inscripción (o Renovación) no será cursada

Finalizado su proceso de Renovación, podrá verificar el período de su nuevo contrato ingresando a su Escritorio (banner ubicado al costado superior izquierdo).